

# SPRECHEN SIE MIT UNS

CHRISTIANE-HERZOG-SCHULE

**Wir kümmern uns  
vertrauensvoll  
um Ihr Anliegen.**



# ELTERN SIND UNS WICHTIGE PARTNER

Das bedeutet auch Gesprächsanliegen der Eltern und Erziehungsberechtigten bestmöglich zu erfassen und an den zuständigen Gesprächspartner in der Christiane-Herzog-Schule weiter zu geben.

Wenn Eltern im Front Office telefonisch ein Anliegen vortragen, sind die Mitarbeiter gehalten, folgende Informationen zu erfassen und entsprechend zu handeln:

- // **Name des Anrufers**
- // **Name des Schülers**
- // **Klasse/Klassenteam**
- // **Beschreibung des Anliegens**

Rufen Sie  
uns an!  
02622 892-2680

## Ihr Anliegen wird wie folgt kategorisiert und behandelt:



**therapeutisch**

Weiterleitung des Anrufs an Herrn Kasel



**medizinisch**

Weiterleitung des Anrufs an den Ärztlichen Dienst



**pädagogisch**

Bereits mit dem Klassenteam besprochen?

*Ja:* Mitglied des Schul-, Bereichs- oder Stufenleiterteams wird sich zeitnah melden. Bitte nennen Sie uns Ihre Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse.

*Nein:* Bitte um Vorbesprechung des Anliegens mit dem Klassenteam. Bei Bedarf erhalten Sie die E-Mail-Adresse des Klassenteams.

**Christiane-Herzog-Schule**

Heinrich-Haus gGmbH, Neuwieder Str. 21 b, 56566 Neuwied